

Klanttevredenheidsonderzoek technische service

Uw antwoorden op de volgende vragen kunnen ons helpen onze service nog beter te maken en we kunnen onze ondersteuning dan in de toekomst nog meer aanpassen aan uw wensen en vragen.

Onze bereikbaarheid uitstekend/goed/neutraal/minder goed/slecht/ geen mening

- Hoe is de bereikbaarheid van onze helpdesk op de site?
- Hoe is de bereikbaarheid van onze telefonische 24-uurs helpdesk?
- Hoe is de bereikbaarheid van onze servicemonteurs?

De kwaliteit van onze helpdesk uitstekend/goed/neutraal/minder goed/slecht/ geen mening

- Hoe beoordeelt u de snelheid waarmee uw probleem in behandeling is genomen?
- Hoe ervaart u de deskundigheid van onze helpdesk medewerkers?
- Hoe beoordeelt u de klantvriendelijkheid van onze helpdeskmedewerkers?

De kwaliteit van de service/reparatie uitstekend/goed/neutraal/minder goed/slecht/ geen mening

- Wat vindt u van de snelheid waarmee de reparatie is uitgevoerd?
- Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de reparatie?
- Hoe was de informatie die verstrekt werd door de servicemonteur?
- Hoe beoordeelt de kwaliteit van de reparatie?
- Hoe beoordeeld u de klantvriendelijkheid van de servicemonteur?

Nazorg en administratie

- Bent u tevreden over de facturering? J/N
- Bent u tevreden over de afhandeling van de reparatie? j/N
- Bent u tevreden over het bedrijf? J/N