Klanttevredenheid tandpasta

* Demografische variabelen:

1. man/vrouw

2. leeftijdscategorie

3. regio/plaats

* Vragenlijst

Welke tandpasta gebruikt u? merk A/merk B/merk C/merk D/merk E/merk X

* Gebruikers te onderzoeken merk X

1. Wat vindt u het belangrijkste kenmerk van merk X

* Witheid van de tanden
* Frisse adem
* Gladde tanden
* Versterkt glazuur
* Gezond tandvlees
* Zuinig in gebruik
* Prijs
* Verkrijgbaarheid
* Vertrouwd merk
* Anders

1. Geef een cijfer/waardering voor merk X voor elk van de volgende kenmerken:

(1-10 of zeer goed/goed/neutraal/slecht/zeer slecht/ geen mening )

* Witheid van de tanden
* Frisse adem
* Gladde tanden
* Versterkt glazuur
* Gezond tandvlees
* Zuinig in gebruik
* Prijs
* Verkrijgbaarheid
* Vertrouwd merk
* Anders

1. Wat doet u als uw tandpasta op is?

* U koopt automatisch een andere tube van merk X
* U kijkt welke tandpasta in de aanbieding is
* U probeert gewoon eens iets anders
* U kijkt of er iets nieuws is dat u nog niet kent

1. Waar koopt u meestal uw tandpasta?

* Apotheek
* Drogist
* Supermarkt
* Waar u het al winkelend tegenkomt
* Waar de tandpasta op dat moment het goedkoopste is

1. Kent de reclameboodschap van merk X? ja/nee
2. Bent u het met de boodschap eens? ja/nee
3. Bent u tevreden met de tandpasta van merk X? ja/nee
4. Zou u merk X aanbevelen aan vrienden of kennissen?
5. Zou u graag via mail op de hoogte gebracht worden van nieuwe ontwikkelingen en aanbiedingen van merk X?
6. Vindt u het prettig om uw mening te geven om ons zo te helpen u nog beter van dienst te zijn?

(bedanken voor de tijd en gratis monster overhandigen)

* Niet-gebruikers te onderzoeken merk X

1. Kent u merk X? ja/nee
2. Heeft u merk X ooit gebruikt? Ja/nee
3. Gebruikt u merk X regelmatig? Ja/nee
4. Wat vindt u van merk X zeer goed/goed/ neutraal/ slecht/zeer slecht/ geen mening
5. Bent u tevreden over uw huidige tandpasta? Zeer tevreden/tevreden/neutraal/ ontevreden/ zeer ontevreden
6. Wat vindt u kenmerk van tandpasta

* Witheid van de tanden
* Frisse adem
* Gladde tanden
* Versterkt glazuur
* Gezond tandvlees
* Zuinig in gebruik
* Prijs
* Verkrijgbaarheid
* Vertrouwd merk
* Anders

1. Geef een cijfer/waardering voor het merk dat u nu gebruikt voor elk van de volgende kenmerken:

(1-10 of zeer goed/goed/neutraal/slecht/zeer slecht/ geen mening )

* Witheid van de tanden
* Frisse adem
* Gladde tanden
* Versterkt glazuur
* Gezond tandvlees
* Zuinig in gebruik
* Prijs
* Verkrijgbaarheid
* Vertrouwd merk
* Anders

1. Zou u merk X eens willen proberen?
2. Mogen wij u een monster geven en later per mail vragen hoe merk X u bevallen is? (indien akkoord emailadres noteren en monster overhandigen Vindt u het prettig om uw mening als consument te geven?
3. bedanken voor de tijd en moeite