

Klanttevredenheid tandpasta

- Demografische variabelen:
 1. man/vrouw
 2. leeftijdscategorie
 3. regio/plaats

- Vragenlijst

Welke tandpasta gebruikt u? merk A/merk B/merk C/merk D/merk E/merk X

- Gebruikers te onderzoeken merk X
 1. Wat vindt u het belangrijkste kenmerk van merk X
 - Witheid van de tanden
 - Frisse adem
 - Gladde tanden
 - Versterkt glazuur
 - Gezond tandvlees
 - Zuinig in gebruik
 - Prijs
 - Verkrijgbaarheid
 - Vertrouwd merk
 - Anders

 2. Geef een cijfer/waardering voor merk X voor elk van de volgende kenmerken:
(1-10 of zeer goed/goed/neutral/slecht/zeer slecht/ geen mening)
 - Witheid van de tanden
 - Frisse adem
 - Gladde tanden
 - Versterkt glazuur
 - Gezond tandvlees
 - Zuinig in gebruik
 - Prijs
 - Verkrijgbaarheid
 - Vertrouwd merk
 - Anders

 3. Wat doet u als uw tandpasta op is?
 - U koopt automatisch een andere tube van merk X
 - U kijkt welke tandpasta in de aanbieding is
 - U probeert gewoon eens iets anders
 - U kijkt of er iets nieuws is dat u nog niet kent

 4. Waar koopt u meestal uw tandpasta?
 - Apotheek
 - Drogist
 - Supermarkt
 - Waar u het al winkelend tegenkomt

- Waar de tandpasta op dat moment het goedkoopste is

5. Kent de reclameboodschap van merk X? ja/nee
6. Bent u het met de boodschap eens? ja/nee
7. Bent u tevreden met de tandpasta van merk X? ja/nee
8. Zou u merk X aanbevelen aan vrienden of kennissen?
9. Zou u graag via mail op de hoogte gebracht worden van nieuwe ontwikkelingen en aanbiedingen van merk X?
10. Vindt u het prettig om uw mening te geven om ons zo te helpen u nog beter van dienst te zijn?
(bedanken voor de tijd en gratis monster overhandigen)

- Niet-gebruikers te onderzoeken merk X

1. Kent u merk X? ja/nee
2. Heeft u merk X ooit gebruikt? Ja/nee
3. Gebruikt u merk X regelmatig? Ja/nee
4. Wat vindt u van merk X zeer goed/goed/ neutraal/ slecht/zeer slecht/ geen mening
5. Bent u tevreden over uw huidige tandpasta? Zeer tevreden/tevreden/neutraal/ ontevreden/ zeer ontevreden
6. Wat vindt u kenmerk van tandpasta
 - Witheid van de tanden
 - Frisse adem
 - Gladde tanden
 - Versterkt glazuur
 - Gezond tandvlees
 - Zuinig in gebruik
 - Prijs
 - Verkrijgbaarheid
 - Vertrouwd merk
 - Anders
7. Geef een cijfer/waardering voor het merk dat u nu gebruikt voor elk van de volgende kenmerken:
(1-10 of zeer goed/goed/neutraal/slecht/zeer slecht/ geen mening)
 - Witheid van de tanden
 - Frisse adem
 - Gladde tanden
 - Versterkt glazuur
 - Gezond tandvlees
 - Zuinig in gebruik
 - Prijs
 - Verkrijgbaarheid
 - Vertrouwd merk
 - Anders
8. Zou u merk X eens willen proberen?

9. Mogen wij u een monster geven en later per mail vragen hoe merk X u bevalen is? (indien akkoord emailadres noteren en monster overhandigen Vindt u het prettig om uw mening als consument te geven?
10. bedanken voor de tijd en moeite